



CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES ETABLISSEMENT DE FORMATION

N° de déclaration d'activité : 72 64 POO76 64-Identification FINISS : 64 078 086 2

Code A.P.E. : 8610 Z – N° de Siret : 26640561200018

29, avenue du général Leclerc – 64039 PAU –

Tél. : 05 59 80 90 00 Fax : 05 59 80 95 00



PROGRAMME DE FORMATION -ACTION

« Formation en management »

Le centre
INFOPSY
du CHP
est un organisme de
formation habilité à
dispenser des
programmes de
formation DPC

Pôle formation-documentation
« Infopsy »
du Centre Hospitalier des Pyrénées
Téléphone : 05 59 80 90 66
[Mail : valerie.gouffe@chpyr.fr](mailto:valerie.gouffe@chpyr.fr)



CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES

ETABLISSEMENT DE FORMATION

N° de déclaration d'activité : 72 64 PO076 64-Identification FINESS : 64 078 086 2

Code A.P.E. : 8610 Z – N° de Siret : 26640561200018

29, avenue du général Leclerc – 64039 PAU –

Tél. : 05 59 80 90 00 Fax : 05 59 80 95 00

Présentation du centre de formation Infopsy

Infopsy est un établissement de formation qui dispense à la fois une formation diplômante d'Accompagnant éducatif et social (AES) et de la formation professionnelle continue. Cette appartenance à l'hôpital psychiatrique positionne le centre de formation dans une mission de santé publique, au sein du réseau constitué par les services de soins et les établissements ou associations à caractère sanitaire et social du Sud-Ouest.

Sollicité par votre établissement et ayant reçu votre cahier des charges, nous avons l'honneur d'y répondre et de pouvoir ainsi partager avec vous, notre expertise et nos expériences communes sur les thématiques abordées, dans le champ de la psychiatrie.

Nos valeurs et notre engagement : Nos valeurs sont celles portées par le service public et par l'exigence de qualité des dispositifs que nous proposons. Dans un contexte évolutif et d'exigence professionnelle, INFOPSY s'est inscrit dans une démarche de Développement Professionnel Continu (D.P.C.) pour les médecins et le personnel paramédical. Il est également un Organisme de Développement Professionnel Continu (O.D.P.C.), habilité à dispenser des programmes de D.P.C. En Juin 2017, INFOPSY a également été référencé DATA DOCK, répondant ainsi aux six critères de qualité fixés par le décret du 30 juin 2015.

Accessibilité des personnes en situation de handicap

Accueillir et former le public porteur de handicap fait partie intégrante de notre métier.

N'hésitez pas à nous contacter en amont de la formation afin que nous puissions vous accompagner au mieux dans vos futurs apprentissages.

Tél : 05.59.80.90.66

Pré requis

- Exercer une fonction d'encadrement

Public concerné

- Manager, cadre, responsable.

Dispositif pédagogique

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'encadrement désireux de parfaire leurs savoirs, savoir-faire et savoir être dans le management des équipes au quotidien. Cette formation permet à la fois de clarifier les concepts du management, d'appréhender des outils spécifiques et de travailler sa posture dans une pédagogie opérationnelle et innovante. Elle est structurée en plusieurs modules pouvant être suivis indépendamment.

MODULE 1 : (2 jours)

- Manager par projet ;
- Les objectifs opérationnels ;
- Les plans d'actions ;
- Définir des indicateurs ;
- Savoir animer une réunion.



CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES

ETABLISSEMENT DE FORMATION

N° de déclaration d'activité : 72 64 POO76 64-Identification FINESS : 64 078 086 2

Code A.P.E. : 8610 Z – N° de Siret : 26640561200018

29, avenue du général Leclerc – 64039 PAU –

Tél. : 05 59 80 90 00 Fax : 05 59 80 95 00

MODULE 2 : (2 jours)

- Mobiliser ses ressources internes pour mieux communiquer (Apports théoriques et travail en centre de simulation) ;

MODULE 3 : (3 jours)

- Manager et gérer les conflits (Apports théoriques et travail en centre de simulation).

Objectifs généraux

- Connaître la méthodologie de projets
- Savoir adapter la méthodologie de projet en fonction des enjeux institutionnels et des outils mobilisés dans les structures.
- Accompagner et piloter le projet.

Compétences visées

- Capacités à gérer une équipe, mettre en œuvre et animer un projet, communiquer et motiver.
- Capacités à gérer les conflits.

Méthodes pédagogiques

- Diaporama
- Echange et analyse de pratiques
- Travail intersession
- Travail de groupe et présentation d'un projet

Contenu attendu

MODULE 1 : Manager par projet (2 jours)

- Les différents types de projets et leur spécificité ; - Partage au sein du groupe des différents projets ; - La recherche de la cohérence : vision globale, vocation, ambition, valeurs et principes de fonctionnement, ainsi qu'axes stratégiques ; - Communiquer sur son projet : Les conditions pour susciter l'adhésion et fédérer l'équipe autour d'un projet Notions de vision, de valeurs, de motivation ; - L'animation et la communication : animation des feed back, des régulations quotidiennes ; - L'accompagnement dans le changement, l'anticipation des freins et difficultés, la dynamique des groupes projets, les bases de l'entente et de la confiance, la prise en compte des situations conflictuelles ; - Le suivi : outils de pilotage et d'animation, gestion du budget, indicateurs, techniques de suivi et de réajustement ; - L'accompagnement des agents au changement (structurels, coopération inter-établissements, professionnels : évolution des missions et des fonctions).

MODULE 2 : La communication dans le management (1+1 journée en centre de simulation)

- Mobiliser ses ressources internes pour mieux communiquer (Apports théoriques et mises en situations en centre de simulation) ; - La complexité du rôle et les missions du manager de projet : profil, qualité, outils de gestion du temps et pour gagner en efficacité ; - Notion de management « agile » ; - Evolution des métiers et compétences : Du management des compétences au management par les compétences ; - Travail sur les valeurs : lien entre valeurs/Besoins/limites et motivations dans le travail ; - La



CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES

ETABLISSEMENT DE FORMATION

N° de déclaration d'activité : 72 64 POO76 64-Identification FINESS : 64 078 086 2

Code A.P.E. : 8610 Z – N° de Siret : 26640561200018

29, avenue du général Leclerc – 64039 PAU –

Tél. : 05 59 80 90 00 Fax : 05 59 80 95 00

communication dans l'équipe : objectifs, modalités temps et espaces d'échanges. ; - Savoir valoriser la qualité du travail ; - La prise de parole en public et la conduite de réunions ; - D'où je parle, j'agis » : la place du cadre et de la communication ascendante et descendante. L'accompagnement dans le changement, l'anticipation des freins et difficultés, la dynamique des groupes projets, les bases de l'entente et de la confiance, la prise en compte des situations conflictuelles.

MODULE 3 : Leadership et gestion des conflits (2+1 journée en centre de simulation)

- Manager et gérer les conflits ; - La gestion des personnalités difficiles (Le normal et le pathologique) ; - La gestion de ses propres réactions face aux conflits et l'adaptation de comportements ; - La compréhension de ses réactions face aux conflits et en prendre conscience ; - La gestion des conflits : Travail en centre de simulation à partir de situations (1 jour) ; - Adapter une posture de médiation et gérer les résistances ; - La gestion du stress et de ses émotions ; - L'affirmation de soi et la prise de recul ; - Le développement de son leadership son leadership et son assertivité ; - Le leadership : les différents leaderships et leurs conséquences ; - Les compétences pour développer le leadership ; - Les cinq dimensions de Bateson : développer la confiance en soi ; - Définition de l'assertivité : communiquer de façon assertive ; - « D'où je parle, j'agis » : la place du cadre, cadre supérieur, manager dans la communication ascendante et descendante ; - Savoir émettre des critiques, savoir valoriser le travail des agents.

Modalités d'évaluation

- Tour de table afin d'évaluer les attendus du groupe sur la formation.
- Evaluation des acquis lors de la présentation des projets.
- Evaluation à chaud et à froid.
- Centre de simulation

Profils des intervenants

- Cadre supérieur
- Psychologue du travail
- Cadre formé à la simulation

Tarifs

- Nous contacter

Durée, lieu et calendrier prévisionnel de la formation

Durée totale : 7 jours

Lieu : Centre de formation du CHP PAU

Période prévisionnelle : A définir.

Délai d'accès

Date limite de réponse : 2 mois à compter de la demande.